

Política de Cookies

A presente Política tem como objetivo dar transparência a todos os usuários do site da **JETO SERVIÇOS FINANCEIROS S/A** a respeito dos cookies que são coletados, os motivos da coleta e a forma de uso e tratamento dessas informações, observando os princípios da Lei 13.709/2018, mais conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados.

O QUE SÃO COOKIES?

“Cookies” são pequenas unidades de dados que são armazenadas pelo navegador no disco rígido do dispositivo (computador, tablet, smartphone) utilizado para acessar um determinado site e que são necessárias para o bom funcionamento dos diversos sites e de seus recursos.

Os cookies permitem que um site memorize informações sobre a visita dos usuários, possibilitando uma navegação mais rápida e eficiente e evitando que seja necessário introduzir repetidamente as mesmas informações no site. Eles também auxiliam na identificação da quantidade de usuários que acessam a página, o interesse deles nos itens do site e a utilidade das informações e recursos nele disponibilizados.

As informações memorizadas através dos cookies podem ser relativas ao dispositivo utilizado pelo usuário, as preferências dele no site, idioma, localização, tempo de conexão, entre outros.

Os cookies podem ser temporários, conhecidos como “cookies de sessão”, que são utilizados para conduzir a visita durante o uso do site ou aplicativo, mas são apagados sempre que o navegador ou app é fechado.

Também podem ser “cookies persistentes”, que permanecem no desktop ou dispositivo do usuário mesmo depois de fechado o aplicativo ou navegador ou de efetuada uma reinicialização. Eles auxiliam especialmente na melhora e eficiência das visitas subsequentes, como, por exemplo, na memorização de logins e outras funcionalidades.

A Jeto Bank, respeitando o direito à privacidade dos usuários de seu site, não coleta alguns tipos de cookies e permite que os usuários escolham quais cookies autorizam ou não que sejam coletados.

QUAIS COOKIES A JETO UTILIZA E PARA QUE?

Cookies estritamente necessários

Os cookies estritamente necessários são as informações indispensáveis para que o próprio site ou aplicativo da Jeto possa funcionar adequadamente e que dizem respeito as ações realizadas pelos usuários que correspondem a algum tipo de solicitação de serviço ou de acesso no site, viabilizando recursos mínimos para o atendimento do que é solicitado e também a manutenção da segurança.

São, por exemplo, pequenas informações relacionadas ao início de sessão, preferências de privacidade, clique em abas ou links, entre outras.

Esses cookies são os únicos que não podem ser desativados, pois, sem eles, o site ou o aplicativo não tem elementos mínimos para funcionar.

Eles não armazenam informações específicas que permitam identificar a pessoa de cada usuário e o navegador pode ser configurado para alertar sobre a coleta deles.

Cookies de desempenho

Os cookies de desempenho são informações sobre como o site ou aplicativo da Jeto Bank está sendo utilizado e sobre como tem sido o desempenho dele, a fim de que a empresa possa sempre buscar melhorias.

Através deles é possível identificar as páginas mais populares, o tempo de carregamento de cada página, eventuais erros que venham a ocorrer, o tempo de permanência em cada página, entre outras informações que possibilitam a Jeto conhecer os elementos do site ou aplicativo que têm ou não agradao seus usuários e as melhorias que eventualmente precisem ser realizadas.

Todas as informações recolhidas por esses cookies são anônimas. Apesar disso, os cookies de desempenho podem ser desativados, mas, sem eles, a Jeto não saberá como foi sua experiência no site, podendo dificultar a correção de eventuais gaps e falhas.

Cookies de funcionalidade

Cookies de funcionalidade são informações voltadas a tornar a navegação pelo site ou aplicativo mais funcional para o usuário, apresentando a ele os produtos, serviços e conteúdos que estejam mais alinhados ao perfil, preferências e necessidades dele.

Por isso, esses cookies memorizam dados de navegações anteriores, como dados de localização geográfica, de preferência de tamanho de texto, de tipos de conteúdo mais acessados e nos quais o usuário permaneceu por mais tempo, histórico de buscas e pesquisas, entre outros.

São informações que permitem à Jeto Bank promover uma navegação mais personalizada e assertiva.

Os cookies de funcionalidade podem ser desativados. Todavia, sem eles, a experiência do usuário no site ou aplicativo não será personalizada, podendo receber conteúdos que não correspondam exatamente ao seu perfil e escolhas e implicar na necessidade de repetição de buscas anteriores.

Cookies de publicidade

Cookies de publicidade são informações sobre o comportamento, as escolhas e preferências do usuário no site e no aplicativo e que têm como objetivo fornecer a ele conteúdos mais relevantes, bem como anúncios e campanhas que correspondam ao perfil identificado.

A Jeto Bank acredita que a coleta dos cookies de publicidade pode beneficiar significativamente os usuários, pois possibilita o direcionamento de conteúdos mais relevantes, anúncios e promoções que correspondem aos interesses específicos de cada um deles, aprimorando a experiência no site.

Eles permitem, por exemplo, que a própria Jeto recomende ao usuário conteúdos, produtos ou serviços específicos que provavelmente sejam do interesse dele, considerando o perfil identificado.

Os cookies de publicidade também podem ser desativados. Contudo, sem eles, a publicidade, anúncios e conteúdos direcionados ao usuário deixarão de ser específicos aos interesses dele.

COOKIES DE TERCEIROS

Em alguns casos especiais, a Jeto Bank também utiliza cookies fornecidos por terceiros confiáveis, sendo o principal deles o Google, conforme as seguintes descrições:

Google Analytics: Serviço de análise web fornecido pela Google, Inc. (“Google”) que capta cookies voltados à análise da utilização do site ou aplicativo pelos usuários e a posterior compilação das informações em relatórios, oferecendo ao operador do site ou aplicativo serviços adicionais relacionados à melhoria do seu uso.

Google Adwords: Serviço que permite o acompanhamento de conversões de anúncios, identificando que o usuário foi direcionado a uma determinada página porque clicou em um anúncio. Com isso, a Jeto Bank consegue verificar quantos usuários clicaram em um anúncio e quantos desses cliques se converteram em vendas ou no objetivo almejado, contribuindo para a definição de novas estratégias de marketing.

O serviço também possui a função de remarketing, que alcança usuários que já visitaram o site, a fim de que a Jeto Bank possa direcionar publicidade àqueles que já mostraram algum tipo de interesse pelos produtos ou serviços da empresa.

Além disso, com base nos padrões de utilização nos sites da rede de publicidade da Google (“Rede de Display”) nos últimos 30 dias e com a ajuda do motor de busca contextual, o AdWords determina quais interesses e características os utilizadores do site compartilham. Com base nessas informações, o AdWords encontra potenciais novos clientes para efeitos de marketing, cujos interesses e características são semelhantes aos dos usuários do site.

Google DoubleClick: A funcionalidade permite que a Jeto Bank e a Google apresentem anúncios relevantes para os usuários do site.

Com a ajuda de cookies, um número de identificação anônimo é atribuído ao navegador e são coletadas informações sobre os anúncios exibidos no seu navegador e sobre quais páginas foram acessadas através deles. Com base nessas informações coletadas, são atribuídas categorias de interesse ao navegador, as quais são utilizadas para direcionar novos anúncios correspondentes aos interesses identificados.

Os cookies coletados e as informações geradas por ele serão armazenadas em um servidor da Google nos Estados Unidos da América.

Os cookies da Google podem ser desativados com a ajuda de plug-ins no navegador e os usuários podem impedir que a Google grave e processe os dados gerados pelos Cookies e relacionados ao uso do site (incluindo endereço IP), baixando e instalando o plug-in disponível no link e informações adicionais sobre os termos de uso e proteção de dados em <https://www.google.com/analytics/terms/br.html> ou <https://www.google.com.br/intl/pt-BR/policies/privacy/>.

Além da Google, alguns parceiros anunciam em nome da Jeto e os cookies de rastreamento de afiliados permitem verificar se os clientes acessaram o site através do site, anúncio ou link de um dos parceiros, para que a Jeto possa dar a ele os créditos ajustados.

O site da Jeto também pode ter *links* para sites externos que não são operados por ela. Por isso, a Jeto não tem controle, ingerência ou responsabilidade sobre o conteúdo e práticas desses sites, inclusive relativas à privacidade e proteção de dados. Por essa razão, recomenda-se que os usuários leiam as Políticas de Cookies e Privacidade disponibilizadas nos referidos sites.

PRIVACIDADE E DESATIVAÇÃO DE COOKIES

O usuário pode permitir ou não que a Jeto Bank armazene cookies, com exceção dos estritamente necessários, configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos. Além disso, os usuários podem apagar os cookies a qualquer momento.

Apesar disso, os cookies são uma parte importante do funcionamento dos serviços. Por isso, a recusa, desativação ou eliminação de cookies pode afetar a disponibilidade de algumas funcionalidades do site e dos serviços e produtos que são oferecidos. Portanto, é recomendável que você não desative os cookies se não tiver certeza se precisa ou não deles.

Existem alguns casos em que, por questões técnicas, não é possível desativar cookies sem desativar completamente a funcionalidade e os recursos do site. São os chamados cookies necessários, que não podem ser desativados, pois inviabilizariam o próprio funcionamento do site. Portanto, ao utilizar o site, o usuário estará concordando com a coleta desses cookies.

Do mesmo modo, ao aceitar nossa Política e/ou ativar a coleta de cookies, o armazenamento de cookies no seu dispositivo será autorizado.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

A Jeto Bank espera ter esclarecido um pouco sobre o uso dos cookies em nosso site. O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas de privacidade, dados pessoais e cookies.

Para mais informações sobre as práticas de privacidade e dados pessoais da Jeto, acesse nossa Política de Privacidade disponível também em nosso site.

Caso os usuários desejem mais informações, sanar dúvidas e/ou fazer solicitações sobre seus direitos como titulares de dados, entre em contato com nosso encarregado de dados:

LUCIANO CATUYAMA

E-mail: Luciano.catuyama@jeto.com.br

Telefone: (43) 3324-0172

A Política de Cookies pode ser alterada periodicamente. Todas as alterações serão publicadas na página www.jeto.com.br.

Esta política foi atualizada em junho de 2022.